

JOB DESCRIPTION AND JOB SPECIFICATION

जॉब डिस्क्रिप्शन एण्ड जॉब स्पेसिफिकेशन

- Q.9. Explain in brief Job description Vs. Job Specification.
जॉब डिस्क्रिप्शन बनाम जॉब स्पेसिफिकेशन को संक्षेप में समझाइये। [2018]
OR
Define job description and job specification with suitable examples. [2017]
जॉब डिस्क्रिप्शन एवं जॉब स्पेसिफिकेशन को उचित उदाहरणों के साथ परिभाषित कीजिए। 68

RECRUITMENT / रिक्रूटमेन्ट

- Q.10. Define recruitment with examples. [2017]
रिक्रूटमेन्ट को उदाहरण सहित परिभाषित कीजिए।
OR
Define recruitment. Write down the steps involved in recruitment process.
रिक्रूटमेन्ट को परिभाषित कीजिए। रिक्रूटमेन्ट की प्रक्रिया में सम्मिलित चरणों को लिखिए। 75

SOURCE OF RECRUITMENT / रिक्रूटमेन्ट के सोर्स

- Q.11. Write a short note on recruitment sources.
रिक्रूटमेन्ट सोर्स पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2018]
OR
Explain sources of recruitment with their merits and demerits.
रिक्रूटमेन्ट के विभिन्न सोर्स को उनके गुण तथा दोषों के साथ समझाइये। [2010] 82

SELECTION / सिलेक्शन

- Q.12. Define selection with examples.
सिलेक्शन को उदाहरण सहित परिभाषित कीजिए। [2017]
OR
Differentiate between Recruitment and Selection.
रिक्रूटमेन्ट तथा सिलेक्शन के बीच अन्तर बताइये। [2013] 89

STAGES IN SELECTION PROCESS / सिलेक्शन प्रोसेस के चरण

- Q.13. Describe briefly the various steps that are involved in hiring human resources in an organization.
विभिन्न चरणों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए जो एक ऑर्गेनाइजेशन में मानव संसाधन की नियुक्ति में सम्मिलित होते हैं। [2016, 2015]
OR
Explain the process of selection for any academic institution.
किसी शैक्षणिक संस्थान के सिलेक्शन की प्रक्रिया समझाइये। [2013] 93

PLACEMENT, INDUCTION AND SOCIALIZATION

प्लेसमेंट, इंडक्शन एंड सोशियलाइजेशन

- Q.14. Explain in brief placement Vs. induction.
प्लेसमेंट बनाम इंडक्शन को संक्षेप में समझाइये [2018]
OR
Define induction and socialization with suitable examples.
इंडक्शन एवं सोशियलाइजेशन को उचित उदाहरणों सहित परिभाषित कीजिए। [2017] 99
- ❖ Review Questions 107

Training & Development

UNIT
3

TRAINING AND DEVELOPMENT/ प्रशिक्षण एवं विकास

- Q.15. Discuss the importance of training process in career planning process of an employee.
एक एम्प्लॉयी के कैरियर प्लानिंग प्रोसेस में ट्रेनिंग प्रोसेस के महत्त्व पर चर्चा कीजिए। [2017]
OR
Discuss the important steps in the training and development process.
ट्रेनिंग तथा डेवलपमेंट प्रोसेस के महत्वपूर्ण चरणों की व्याख्या कीजिए। [2016] 109

TYPES OF TRAINING/ ट्रेनिंग के प्रकार

- Q.16. Write a short note on Types of Training. [2018]
ट्रेनिंग के प्रकार पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
OR
Write in detail about various types of training.
ट्रेनिंग के विभिन्न प्रकारों के सम्बन्ध में विस्तार से लिखिए। 118

METHODS OF TRAINING AND DEVELOPMENT

ट्रेनिंग तथा डेवलपमेंट मेथड्स

- Q.17. Explain any four methods of training for workers.
वर्कर्स के लिए ट्रेनिंग की कोई चार मेथड्स समझाइए। [2016]
OR
"Training is an essential tool of skill development." Justify the statement with explaining methods used for training.
"ट्रेनिंग कौशल विकास का एक आवश्यक टूल है।" ट्रेनिंग के लिए उपयोग की गयी विधियों का वर्णन करते हुए कथन को स्पष्ट कीजिए। [2014, 2013] 120

- Q.18. Discuss the process of developing an effective training programme in any organization. [2015] 131
किसी ऑर्गेनाइजेशन में प्रभावी प्रशिक्षण कार्यक्रम के विकास की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

JOB CHANGE/ जॉब परिवर्तन

- Q.19. What is Internal Mobility? Name the different types of internal mobility. आन्तरिक गतिशीलता क्या है? विभिन्न प्रकार की आन्तरिक गतिशीलता के नाम बताइये। [2015] 133
OR
Write a note on: "Internal Mobility"./ "आन्तरिक गतिशीलता" पर टिप्पणी लिखिये।

CAREER PLANNING/ कैरियर प्लानिंग

- Q.20. What is the role and significance of career planning in career development? Explain the various stages of career plan. [2018] 136
कैरियर के विकास में कैरियर प्लानिंग की क्या भूमिका एवं महत्त्व है? कैरियर प्लान के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।
OR
Write a short note on Career Planning.
कैरियर प्लानिंग पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2016, 2015, 2013]

PROMOTION/ पदोन्नति

- Q.21. Answer the following: Basis of promotion in a newly setup trading organization. निम्नलिखित का उत्तर दीजिए: एक नये स्थापित व्यापार संगठन में प्रमोशन का आधार। [2012] 145
OR
Define promotion. Write its purpose, benefits and limitations. प्रमोशन को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्य, लाभ तथा कमियाँ लिखिए।

DEMOTION/ पदावनति

- Q.22. Answer the following: Basis of demotion in a newly setup trading organization. निम्नलिखित का उत्तर दीजिए: एक नये स्थापित व्यापार संगठन में डिमोशन का आधार। [2012] 152
OR
What do you understand by demotion? Under what conditions can it be resorted to?/ डिमोशन से आप क्या समझते हैं? किन स्थितियों में इसे लागू किया जाता है?

TRANSFER/ स्थानांतरण

- Q.23. What is meant by transfer? What are its various kinds? Bring out clearly the salient features of a sound transfer policy. ट्रांसफर से क्या आशय है? इसके क्या विभिन्न प्रकार हैं? एक ठोस स्थानान्तरण नीति के विशिष्ट गुणों का स्पष्ट वर्णन कीजिए।

OR

Define transfer. Discuss the reasons of transfer and types of transfer.
ट्रांसफर की व्याख्या कीजिए। स्थानान्तरण के कारणों और प्रकारों पर चर्चा कीजिए।

155

SEPARATION / सेपरेशन

Q.24. Write a note on Voluntary Retirement Scheme.

स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना पर टिप्पणी लिखिए।

[2014]

OR

What do you understand by separation? Explain the various types of separation./ पृथक्करण से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के पृथक्करण का वर्णन कीजिए।

160

❖ Review Questions

164

Compensation Function

UNIT
4

COMPENSATION FUNCTION/ कम्पेन्सेशन फंक्शन

Q.25. Define compensation and its relevance in Indian environment. [2017]

भारतीय वातावरण में कम्पेन्सेशन एवं इसके महत्त्व को परिभाषित कीजिए।

OR

How does effective compensation management help an organization achieve its strategic objective? Critically examine the components of a compensation package in organized industry in India.

प्रभावी कम्पेन्सेशन मैनेजमेन्ट एक ऑर्गेनाइजेशन को स्ट्रेटेजिक उद्देश्य प्राप्त करने में कैसे सहायता करता है? भारत में संगठित उद्योग में कम्पेन्सेशन पैकेज के घटकों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

[2014] 165

Q.26. Write a short note on Compensation Administration.

कम्पेन्सेशन एडमिनिस्ट्रेशन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2015] 174

JOB EVALUATION/ जॉब इवैल्यूएशन

Q.27. Write a short note on Job Evaluation.

जॉब इवैल्यूएशन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2015, 2016]

OR

What do you mean by job evaluation? Discuss its role in business.

जॉब इवैल्यूएशन से क्या आशय है? व्यापार में इसकी भूमिका की व्याख्या कीजिए।

[2012] 175

MERIT RATING/ मेरिट रेटिंग

Q.28. What is merit rating concept? What are the objectives and advantages of merit rating?

मेरिट रेटिंग विचारधारा क्या है? मेरिट रेटिंग के क्या उद्देश्य व लाभ हैं?

OR

Define merit rating. What is the difference between merit rating and job evaluation?

मेरिट रेटिंग की व्याख्या कीजिए। मेरिट रेटिंग और जॉब इवैल्यूएशन में क्या अन्तर है?

181

METHODS OF WAGE PAYMENT/ पारिश्रमिक भुगतान की विधियाँ

Q.29. Briefly discuss various alternative methods of wage payment.

वेज पेमेन्ट की विभिन्न वैकल्पिक विधियों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

OR

Explain the concept of Time rate system and Piece rate system. Discuss the advantages and disadvantages of both the systems.

टाइम रेट सिस्टम तथा प्राइस रेट सिस्टम की अवधारणा समझाइये। दोनों सिस्टम्स के लाभ तथा हानियों की व्याख्या कीजिए।

187

INCENTIVE COMPENSATION/ प्रोत्साहन भत्ता

Q.30. Discuss pre-requisite of incentive compensation.

इन्सेन्टिव कम्पेन्सेशन की पूर्व आवश्यकताओं की व्याख्या कीजिए।

[2013]

OR

Write a short note on: 'Types of Incentive Payments'.

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: 'इन्सेन्टिव पेमेन्ट्स के प्रकार'।

191

PERQUISITES/ परिलब्धियाँ

Q.31. Differentiate between perquisites and incentives.

[2018]

परिलब्धियों एवं प्रोत्साहन भत्ते में विभेद कीजिये।

OR

What do you mean by perquisites? Explain.

परिलब्धियों से आप क्या समझते हैं? स्पष्ट कीजिए।

200

WAGE SYSTEM IN INDIA: MINIMUM WAGE, FAIR WAGE, LIVING WAGE

भारत में पारिश्रमिक व्यवस्था: न्यूनतम मजदूरी, समुचित मजदूरी, जीविका मजदूरी

Q.32. Comment on Wage System in India and types of Wages.

भारत में पारिश्रमिक व्यवस्था व पारिश्रमिक के प्रकारों पर अपने विचार व्यक्त कीजिये। [2018]

OR

Explain the factors affecting job and salary administration.

जॉब तथा सेलेरी एडमिनिस्ट्रेशन को प्रभावित करने वाले फैक्टर्स को समझाइये।

[2013] 203

❖ Review Questions

214

Maintenance & Integration Functions

UNIT
5

MAINTENANCE AND INTEGRATION FUNCTIONS/ मैन्टेनेन्स तथा इन्टीग्रेशन फंक्शन्स

Q.33. Discuss the maintenance and integration functions of HRM.

[2017]

HRM के मैन्टेनेन्स तथा इन्टीग्रेशन फंक्शन्स की व्याख्या कीजिए।

215

ADMINISTRATION OF WELFARE/ वेलफेयर का एडमिनिस्ट्रेशन

Q.34. Discuss the welfare provisions required at the workplace.

[2018]

कार्यस्थल पर आवश्यक कल्याणकारी प्रावधान पर चर्चा कीजिए।

OR

What do you understand by Employee Welfare? Discuss the scope, significance and objectives of employee welfare.

कर्मचारी कल्याण से आप क्या समझते हैं? कर्मचारी कल्याण के विषय क्षेत्र, महत्व और उद्देश्यों को विस्तार से समझाइए।

216

AMENITIES AND FRINGE BENEFITS/ अमेनिटीज तथा फ्रिन्ज बेनिफिट्स

Q.35. What are the different types of employee benefits? Explain.

एम्प्लॉयी बेनिफिट्स के विभिन्न प्रकार क्या हैं? समझाइये।

OR

What do you mean by fringe benefits? Explain the benefits which are given to the employees in an organization.

फ्रिन्ज बेनिफिट्स से आपका क्या आशय है? एक ऑर्गेनाइजेशन में एम्प्लॉयीज को दिये जाने वाले बेनिफिट्स समझाइये।

226

EMPLOYEE SAFETY/ कर्मचारी सुरक्षा

Q.36. Discuss the safety provisions required at the workplace.

[2018]

कार्यस्थल पर अपेक्षित सुरक्षा के प्रावधानों की समीक्षा कीजिये।

OR

What is employee safety? How is safety disrupted? Explain.

कर्मचारी की सुरक्षा क्या है? सुरक्षा किस प्रकार भंग होती है? वर्णन करें।

238

ENVIRONMENT FATIGUE SAFETY/ पर्यावरण फटिग सुरक्षा

Q.37. As an HR Manager of an automobile industry, outline the steps you would take to protect the workers from fatigue.

एक ऑटोमोबाइल इण्डस्ट्री के एक HR मैनेजर के रूप में उन चरणों की रूपरेखा बताइये जिन्हें आप वर्कर्स को फटिग से बचाने के लिए उठायेंगे। [2012]

OR

What are the causes of fatigue? Discuss the means of reducing fatigue.

फटिग के क्या कारण हैं? फटिग कम करने के उपायों की व्याख्या कीजिए।

250

ACCIDENT PREVENTION/ दुर्घटना रोकथाम

Q.38. As an HR manager of an automobile industry, outline the steps you would take to protect the workers from accident.

एक ऑटोमोबाइल इण्डस्ट्री के एक मैनेजर के रूप में उन चरणों की रूपरेखा बताइये जिन्हें आप वर्कर्स को एक्सीडेंट से बचाने के लिए उठायेंगे। [2012]

OR

Explain industrial accidents and discuss their causes.

इण्डस्ट्रियल एक्सीडेंट्स को समझाइये तथा उनके कारणों की व्याख्या कीजिए।

256

EMPLOYEE GRIEVANCES/ कर्मचारी ग्रीवेंसेस

Q.39. What do you mean by grievance? Discuss the model grievance handling procedure adopted for the settlement of employee grievance.

ग्रीवेन्स से आपका क्या आशय है? एम्प्लॉयी ग्रीवेन्स के निराकरण के लिए अपनाये जाने वाले ग्रीवेन्स हैण्डलिंग प्रोसीजर मॉडल की व्याख्या कीजिए। [2016]

OR

Write a short note on Employee Grievance Handling System.

एम्प्लॉयी ग्रीवेन्स हैण्डलिंग सिस्टम पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2015] 260

GRIEVANCES REDRESSAL MACHINERY/ ग्रीवांस रिड्रेसल मशीनरी

Q.40. State the model grievance redressal machinery for any organization.

किसी संस्थान के लिये मॉडल ग्रीवांस रिड्रेसल मशीनरी का वर्णन कीजिये।

267

SUGGESTION SCHEMES/ सुझाव योजनाएँ

Q.41. Write a short note on worker's participation in management.

प्रबंधन में श्रम भागीदारी पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

[2010]

OR

Write a short note on Suggestion Schemes./ सुझाव योजनाओं पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।

270

ADMINISTRATION OF DISCIPLINE/ अनुशासन का प्रशासन

Q.42. What is discipline? Describe the types of discipline.

अनुशासन क्या है? अनुशासन के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

OR

Define the term discipline. Discuss the objectives of industrial discipline.

अनुशासन शब्द की व्याख्या कीजिए। औद्योगिक अनुशासन के उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए।

274

❖ Review Questions

282

Hr Audit and Control Function

UNIT

6

HR AUDIT AND CONTROL FUNCTION/ मानव संसाधन ऑडिट एवं नियंत्रण कार्य

Q.43. Write a short note on Audit Function of HR.

HR के ऑडिट कार्य पर एक संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए।

[2013]

OR

Define HR Audit. Explain its objectives, purpose and need.

HR ऑडिट को परिभाषित कीजिए। उसके उद्देश्य, लक्ष्य एवं आवश्यकता को समझाइये।

283

PERFORMANCE APPRAISAL: PURPOSE & FACTORS

परफॉर्मेंस अप्रैजल: उद्देश्य एवं कारक

Q.44. What is the purpose of a performance appraisal?

परफॉर्मेंस अप्रैजल का उद्देश्य क्या है?

[2015]

OR

"Performance Appraisal is not merely for appraisal but it is for accomplishment and improvement of performance." Discuss.

[2014]

"परफॉर्मेंस अप्रैजल केवल अप्रैजल के लिए नहीं है बल्कि यह परफॉर्मेंस को पूरा करने तथा सुधारने के लिए है।" व्याख्या कीजिए।

291

METHODS OF PERFORMANCE APPRAISAL/ कार्योपलब्धि सराहना की विधियाँ

Q.45. Discuss the pros and cons of atleast four performance appraisal tools.

कम से कम चार परफॉर्मेंस अप्रैजल टूल्स के लाभ तथा हानियों की विवेचना कीजिए।

[2015]

OR

Discuss any two modern methods of performance appraisal in Indian context.

परफॉर्मेंस अप्रैजल की दो आधुनिक विधियों की भारतीय परिप्रेक्ष्य में व्याख्या कीजिए।

[2014]

300

360 DEGREE FEEDBACK: USES/APPLICATION

360 डिग्री फीडबैक: उपयोग/प्रयोग

- Q.46. Write a short note on 360 degree feedback. [2018]
360 डिग्री फीडबैक (360 अंश की प्रतिसूचना) पर एक संक्षिप्त लेख लिखिये।
OR
Define 360 degree feedback with example.
360 डिग्री फीडबैक को उदाहरण सहित परिभाषित कीजिए। [2017] 313

HUMAN RESOURCE ACCOUNTING/ ह्यूमन रिसोर्स अकाउंटिंग

- Q.47. Define Human Resource Accounting with examples.
ह्यूमन रिसोर्स अकाउंटिंग को उदाहरण सहित परिभाषित कीजिए। [2017]
OR
Write a short note on Human Resource Accounting.
ह्यूमन रिसोर्स अकाउंटिंग पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2016]
OR
What is Human Resource Accounting? Discuss its uses and merits.
ह्यूमन रिसोर्स अकाउंटिंग क्या है? इसके उपयोग तथा गुणों की व्याख्या कीजिए।
OR
Define Human Resource Accounting. Point-out its characteristics and objectives.
ह्यूमन रिसोर्स अकाउंटिंग को परिभाषित कीजिये। इसके गुण तथा उद्देश्य बताइये। 321
- ❖ Review Questions 328
- HOW TO SOLVE THE CASE? 329
- CASE STUDY 334
- SOLVED QUESTION PAPERS 340
- T-20 QUESTIONS

□□□