Code No.
D-MBA-206 E-6

BRILLIANT'S®

# Human Resource Management

## MBA 2nd Sem.

According to New Syllabus **DAVV, INDORE**

Prafulla Pagaria

6th
Revised Edition

With Last Year
Solved
Question Papers

Bilingual
(English & Hindi)
अंग्रेजी एवं हिन्दी दोनों भाषाओं में

www.thebrilliants.in

## सावधान

यदि किसी भी व्यक्ति/संस्था (प्रोफेसर, स्टूडेंट, फोटोकॉपी दुकानदार या अन्य) द्वारा इस पुस्तक की फोटोकॉपी की जाती है, या PDF बनाई जाती है, तो उस व्यक्ति/संस्था के विरुद्ध सख्त से सख्त कार्रवाई की जायेगी।
व्हाट्स अप ग्रुप पर PDF पाये जाने पर उस ग्रुप के सभी एडमिन एवं मेम्बर्स सहित सभी पर सख्त कानूनी कार्यवाही की जायेगी।

**इस प्रकरण में सजा स्वरूप सीधे जेल भेजे जाने का प्रावधान है।**

नाकोड़ा पब्लिकेशन एक रजिस्टर्ड फर्म है, जिसकी सभी पुस्तकें कॉपीराइटेड हैं, जिनके विरुद्ध किया कोई भी जाली कार्य या नकल माफ नहीं की जायेगी।

चरणों में समर्पित–
- उलपरा बावजी
- नाकोड़ा भैरव

**Published by**
**Nakoda Publishers & Printers®**

**6th Revised Edition**

**₹ 175/-**

**Printed by**
Nakoda Offset

**© Publishers**
**Human Resource Management**

**ISBN:**
**978-81-987939-1-1**

**NAKODA PUBLISHERS & PRINTERS®, INDORE**
2, Pranamee Street, (Near Gorakund Square), Opp. Canara Bank, INDORE - 2 (M.P.)
**Office:** 0731- 2453477, 98262-90888
**Order Booking, Marketing & Specimen**: 98930-58599 (Call & WhatsApp)
**E-mail:** info@nakodapublishers.in • www.thebrilliants.in

# New Syllabus

## *Human Resource Management*

**Examination Scheme:** Student shall be evaluated on two components: 20 internal and 80 end semester examination. There will be 20 marks for internal evaluation, three internal evaluations will be conducted out of which two will be written test and third will be assignment/presentation/quiz/ class participation. Best two out of 3 evaluations will be considered as internal marks. The semester examination carrying 80 marks will have two sections A and B. Section A worth 60 marks will have six theory questions out of which students will be required to attempt any four questions. Section B carrying 20 marks will contain one or more cases (or cases/practical).

**Unit- 1:** **HRM Concept:** Definition, Concept, Evolution, Relevance of HRM, Human Resource Functions, HRM in Current Scenario, Human Resource Policies.

**Unit- 2:** **Human Resource Acquisition Process:** Job Analysis, Job Specification, Job Analysis Methods, Human Resource Planning, Concept and Process of HRD, Human Resource Information System, Steps of HRIS, Recruitment, Sources of Recruitment, E-recruitment, Selection, Stages in Selection Process, Placement and Induction.

**Unit- 3:** **Human Resource Training and Development:** Orientation, Training and Development Process and Methods, Need Assessment, Training Evaluation, Approaches and Types of Evaluation Instruments, Developing Effective Training programmes.

**Unit- 4:** **Appraising and Improving Performance:** Basic Concepts, Objectives and Process of Performance Appraisal Systems, Performance Versus Potential Appraisal, Types of Appraisal Systems, New Trends in Performance Appraisal Systems, Planning and Career Planning.

**Unit- 5:** **Maintenance of Human Resources:** Job Evaluation, Incentive and Reward System, Objectives and Major Phases of Compensation Management.

**Unit- 6:** **International HRM:** HR in Comparative Perspective, Challanges Faced by HR Global Managers: Cross National Variations in Acquisition, Recruitment, Performance Appraisal, Training and Development, Reward Structure and Labour Management etc.

❑❑

# Contents

## UNIT-1

## HRM Concept


**DEFINITION, CONCEPT AND RELEVANCE OF HRM**

**HRM** की परिभाषा, अवधारणा तथा प्रासंगिकता

**Q.1. Discuss relevance of HRM in current scenario of Indian business.**
भारतीय व्यापार के वर्तमान परिदृश्य में **HRM** की प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए। **[2021]**

**OR**

**Define HRM./ HRM** को परिभाषित कीजिए। **[2016]**

**OR**

**Define Human Resource Management and why is it important in the organization? Also highlight the objectives of HRM.**
ह्यूमन रिसोर्स मैनेजमेंट को परिभाषित कीजिए तथा बताइए कि यह ऑर्गेनाइजेशन के लिए महत्वपूर्ण क्यों है? साथ ही **HRM** के उद्देश्य भी बताइए। **[2011]** **17**

**EVOLUTION OF HRM / HRM** का विकास

**Q.2. Briefly outline the historical emergence of HRM.**
**HRM** मंत्री के ऐतिहासिक उद्भव की संक्षेप में रूपरेखा तैयार कीजिए।

**OR**

**Describe the various era in the evolution of Human Resource Management.**
ह्यूमन रिसोर्स मैनेजमेंट के विकास में विभिन्न युगों का वर्णन कीजिए। **26**

**EVALUATION AND RELEVANCE OF HRM / HRM** का मूल्यांकन एवं रिलीवेंस

**Q.3. Discuss various approaches to evaluation of HRM.**
**HRM** के इवैल्यूएशन की अलग-अलग एप्रोचेस पर चर्चा कीजिए। **[2013]**

**OR**

**Write a note on "Evaluation of HRM".**
**''HRM** का इवैल्यूएशन'' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। **32**

**HUMAN RESOURCE FUNCTIONS /** ह्यूमन रिसोर्स के कार्य

**Q.4. Illustrate the role and functions of HR manager.**
**HR** प्रबंधक की भूमिका तथा कार्य का वर्णन कीजिए। **[2019]**

**OR**

**How are the managerial phases of Human Resource Management related to the fun-ctional phases? /** ह्यूमन रिसोर्स मैनेजमेंट के मैनेजरियल फेजेस, फंक्शनल फेजेस से किस तरह संबंधित हैं? **[2017]** **33**

**HRM IN CURRENT SCENARIO / वर्तमान परिदृश्य में HRM**

**Q.5. Write a short note on Human Resource Management in present scenario.**
वर्तमान परिदृश्य में मानव संसाधन प्रबंधन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

**OR**

**What are the emerging trends in HRM today? Highlight the challenges to Human Resource Management in the current scenario.**
आज **HRM** में उभरती हुई प्रवृत्तियाँ क्या हैं? वर्तमान परिदृश्य में मानव संसाधन प्रबंधन की चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। **42**

**HUMAN RESOURCE POLICIES / ह्यूमन रिसोर्स पॉलिसीज**

**Q.6. Discuss the relevance of Human Resource Policies in Post Pandemic Scenario.**
महामारी के बाद के परिदृश्य में मानव संसाधन नीतियों की प्रासंगिकता पर चर्चा करें। **[2022]**

**OR**

**"Human resource policies are lifeline of an organization." Discuss.**
''मानव संसाधन नीतियाँ एक संगठन की जीवनरेखा हैं।'' व्याख्या कीजिए। **[2019]**

**OR**

**Discuss the given statement: "Human Resource Management policies should be an integral part of organization's strategy".**
दिए गए कथन की विवेचना कीजिए: ''ह्यूमन रिसोर्स मैनेजमेन्ट पॉलिसीज ऑर्गेनाइजेशनल स्ट्रेटेजी का एक इन्टिग्रल भाग होना चाहिए।'' **[2018, 2012]** **47**

■■ **Review Questions** ..... **53**


# UNIT-2

# Human Resource Acquisition Process


**JOB ANALYSIS / जॉब एनालिसिस**

**Q.7. What is job analysis? Explain its steps with the help of an example.**
जॉब विश्लेषण क्या है? एक उदाहरण की सहायता से इसके चरणों को समझाइए। **[2019]**

**OR**

**How is job analysis useful in recruitment and selection activities of human resource management? Explain with example.**
ह्यमून रिर्सोस मैनेजमेंट की भर्ती तथा चयन गतिविधियों में जॉब विश्लेषण कैसे उपयोगी है? उदाहरण सहित समझाइए। **[2018]** **55**

**JOB DESCRIPTION AND JOB SPECIFICATION / जॉब डिस्क्रिप्शन एण्ड जॉब स्पेसिफिकेशन**

**Q.8. Write a note on Job Specification. / जॉब स्पेसिफिकेशन पर टिप्पणी लिखिए। [2010]**

**OR**

**Distinguish between: Job Description and Job Specification.**
अंतर बताइये: जॉब डिस्क्रिप्शन तथा जॉब स्पेसिफिकेशन। **65**

## JOB ANALYSIS METHODS / जॉब एनालिसिस मेथड्स

**Q.9. Describe the various techniques of Job Analysis.**
जॉब एनालिसिस की विभिन्न टेक्नीक्स का वर्णन कीजिए। **[2011]**

**OR**

**Write note on Job Analysis Methods.**
जॉब एनालिसिस मेथड्स पर टिप्पणी लिखिए। **[2010]**

**OR**

**Describe the techniques used for analysing the Jobs.**
जॉब्स के एनालिसिस में उपयोग में आने वाली तकनीकों का वर्णन कीजिए। **73**

## HUMAN RESOURCE PLANNING/ ह्यूमन रिसोर्स प्लानिंग

**Q.10. What are steps of Manpower Planning? / मेनपॉवर प्लानिंग के चरण क्या हैं?** **[2017]**

**OR**

**"Human Resource Planning facilitates in getting right person on right job." Support the statement mentioning the process of Human Resource Planning.**
''ह्यूमन रिसोर्स प्लानिंग सही जॉब पर सही व्यक्ति प्राप्त करने की सुविधा देती है।'' ह्यूमन रिसोर्स प्लानिंग की प्रक्रिया का उल्लेख करते हुए कथन का समर्थन कीजिए। **[2016]** **79**

## CONCEPT AND PROCESS OF HRD / HRD की प्रोसेस तथा अवधारणा

**Q.11. "Human Resource Development is an ongoing and never ending process." In the light of this statement explain the need of HRD in an organization.**
''ह्यूमन रिर्सोस डेवलपमेंट एक सतत और कभी न खत्म होने वाली प्रक्रिया है।'' इस कथन के आलोक में एक ऑर्गेनाइजेशन में ह्यूमन रिर्सोस डेवलपमेंट की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए।

**OR**

**Why HRD is known as the heart of the organization? Write its process.**
**HRD** को ऑर्गेनाइजेशन का हार्ट क्यों माना जाता है? इसकी प्रोसेस लिखिए। **89**

## HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM: CONCEPT AND STEPS
## ह्यूमन रिसोर्स इन्फॉर्मेशन सिस्टम: अवधारणा तथा चरण

**Q.12. Describe the integration of HRP in Human Resource Information System with suitable examples.** **[2022]**
उपयुक्त उदाहरणों के साथ ह्यूमन रिसोर्स इन्फॉर्मेशन सिस्टम में **HRP** के एकीकरण का वर्णन कीजिए।

**OR**

**What do you mean by human resource information system? Explain the steps of human resource information system./** ह्यूमन रिसोर्स इन्फॉर्मेशन सिस्टम से आप क्या समझते हैं? ह्यूमन रिसोर्स इन्फॉर्मेशन सिस्टम के चरणों को समझाइए। **[2019]**

**OR**

**What do you mean by Human Resource Information System? Give its objectives.**
ह्यूमन रिसोर्स इन्फॉर्मेशन सिस्टम से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्य बताइए। **95**

## RECRUITMENT/ रिक्रूटमेन्ट

**Q.13. To motivate, a new position was created in an organization, mention the steps/ process you will take till suitable candidate is recruited (with suitable example).**
किसी ऑर्गेनाइजेशन में मोटिवेट किए जाने के लिए एक नई पोजीशन क्रिएट की गई। जब तक इसके लिए कोई उपयुक्त उम्मीदवार की रिक्रूटमेन्ट नहीं हो जाती, उस समय तक अपनाए जाने वाले स्टेप्स/प्रोसेस का उल्लेख कीजिए (उपयुक्त उदाहरण भी दीजिये)। **[2013]**

**OR**

**Explain the process of Human Resource Acquisition followed for a manufacturing organization in detail. /** किसी मैन्यूफेक्चरिंग ऑर्गेनाइजेशन के संदर्भ में ह्यूमन रिसोर्स एक्विजिशन की प्रोसेस के बारे में विस्तार से बताइए। **[2012] 100**

## SOURCES OF RECRUITMENT AND E-RECRUITMENT/ रिक्रूटमेन्ट तथा ई-रिक्रूटमेन्ट के स्रोत

**Q.14. Explain the E-recruitment./** ई-भर्ती की व्याख्या कीजिए। **[2021]**

**OR**

**"The success of a recruitment process is often affected by the source of recruitment chosen by the company." Comment in the light of various sources of recruitment including E-recruitment.**
''रिक्रूटमेन्ट प्रक्रिया की सफलता अक्सर कंपनी द्वारा चुने गए रिक्रूटमेन्ट के स्रोत से प्रभावित होती है।'' ई-रिक्रूटमेन्ट सहित रिक्रूटमेन्ट के विभिन्न स्रोतों के आलोक में टिप्पणी कीजिए।

**OR**

**What are the various sources of recruitment? How can an organization evaluate these sources? Discuss./** रक्रूटमेन्ट के विभिन्न सोर्स कौन-से हैं? एक ऑर्गेनाइजेशन इन सोर्सेस का इवैल्यूएशन कैसे कर सकता है? समझाइए। **107**

## SELECTION / सिलेक्शन

**Q.15. Explain in brief: Recruitment Vs. Selection.**
संक्षिप्त में समझाइए: रिक्रूटमेंट बनाम चयन। **[2021, 2019]**

**OR**

**Explain the meaning of the term 'Selection' and distinguish it from 'Recruitment'. Discuss the significance of proper selection of personnel.**
'सिलेक्शन' शब्द का अर्थ समझाए और 'रिक्रूटमेन्ट' से इसका अंतर स्पष्ट कीजिए। कर्मचारियों के उचित सिलेक्शन का महत्व समझाइए।

**OR**

**Explain the Selection./** चयन की व्याख्या कीजिए। **[2021] 116**

## STAGES IN SELECTION PROCESS / सिलेक्शन प्रोसेस में चरण

**Q.16. Discuss the process of Selection.**
सिलेक्शन की प्रोसेस की विवेचना कीजिए। **[2016]**

**OR**

**Discuss stages in Selection process.**
सिलेक्शन प्रोसेस की अवस्थाओं पर चर्चा कीजिए। **[2011]**

**OR**

"A proper selection process is essential for achieving good final employment decision." Comment outlining the steps involved.
''एक अन्तिम उत्तम कर्मचारी की नियुक्ति के निर्णय के लिये प्रॉपर सिलेक्शन प्रोसेस आवश्यक है।''
इसमें समाहित विभिन्न स्टेप्स को दर्शाते हुए विवेचना कीजिये। 121

Q.17. Mention the tests used for testing employees capabilities for the jobs.
जॉब्स के लिए एम्प्लॉयीज की टेस्टिंग के लिए उपयोग किये जाने वाले परीक्षण बताइये। [2016] 126

**PLACEMENT AND INDUCTION/ प्लेसमेंट तथा इंडक्शन**

Q.18. Explain the Placement and Induction.
प्लेसमेंट तथा इंडक्शन की व्याख्या कीजिए। [2021]

OR

Write a short note on orientation plan for new engineers in PSU.
PSU में नए इंजीनियर्स के लिए ओरिएन्टेशन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। [2013]

OR

Explain the need of orientation program.
ओरिएंटेशन कार्यक्रम की आवश्यकता को समझाइए। [2010] 129

■■ Review Questions ..... 134

# UNIT-3

# Human Resource Training and Development

**ORIENTATION/ ओरिएन्टेशन**

Q.19. What do you understand by orientation? / ओरिएन्टेशन से आप क्या समझते हैं? 135

**TRAINING AND DEVELOPMENT CONCEPT/ ट्रेनिंग तथा डेवलपमेंट कॉन्सेप्ट**

Q.20. Differentiate between training and development.
ट्रेनिंग तथा डेवलपमेंट के मध्य अंतर कीजिए। [2019]

OR

Explain in brief training vs. development.
ट्रेनिंग बनाम डेवलपमेंट को संक्षिप्त में समझाइए। [2019]

OR

Explain the meaning, need and significance of training.
ट्रेनिंग का अर्थ, आवश्यकता तथा महत्व समझाइए। [2018, 2017, 2011] 135

**TRAINING AND DEVELOPMENT PROCESS / ट्रेनिंग एवं डेवलपमेंट प्रोसेस**

Q.21. Outline the various steps involved in training process.
ट्रेनिंग प्रोसेस में शामिल विभिन्न चरणों की रूपरेखा तैयार कीजिए।

OR

Describe in brief the process of training in an organization.
किसी ऑर्गेनाइजेशन में ट्रेनिंग की प्रोसेस का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 143

## TRAINING AND DEVELOPMENT METHODS / ट्रेनिंग तथा डेवलपमेंट मेथड्स

**Q.22. "Training and Development are essential tools for organizational development." Discuss the statement mentioning three methods of training and two methods of development with suitable examples. [2016]**

''ऑर्गेनाइजेशनल डेवलपमेन्ट के लिए ट्रेनिंग एवं डेवलपमेन्ट आवश्यक हैं।'' ट्रेनिंग की तीन विधियों तथा डेवलपमेन्ट की दो विधियों का उल्लेख करते हुए उपयुक्त उदाहरणों के साथ कथन की व्याख्या कीजिए।

**OR**

**What do you understand by Training? Discuss the various techniques of training with appropriate examples. /** ट्रेनिंग से आप क्या समझते हैं? ट्रेनिंग के विभिन्न टेक्नीक्स का वर्णन उचित उदाहरणों के साथ कीजिए।

**OR**

**Discuss various training methods. /** ट्रेनिंग की विभिन्न मेथड्स की चर्चा कीजिए। **146**

## TRAINING NEED ASSESSMENT / ट्रेनिंग नीड असेसमेंट

**Q.23. Write a short note on Need Assessment.**

नीड् असेसमेन्ट (आवश्यकता का मूल्यांकन) विषय पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। **[2013]**

**OR**

**"Management training has become an essential activity of every organization." Discuss the statement in the light of the need of training for improving organizational effectiveness. /** ''मैनेजमेंट ट्रेनिंग प्रत्येक ऑर्गेनाइजेशन की एक आवश्यक एक्टिविटी बन चुकी है।'' ऑर्गेनाइजेशन की प्रभावपूर्णता को बढ़ाने के लिए ट्रेनिंग की आवश्यकता के संदर्भ में इस कथन को समझाइए। **[2012]** **156**

## TRAINING EVALUATION / ट्रेनिंग इवैल्यूएशन

**Q.24. Explain the process would you adopt to evaluate the effectiveness of one-week training program of salesman to enhance sales effectiveness.**

सेल्स की इफेक्टिवनेस बढ़ाने के लिए सेल्समैन के एक सप्ताह के ट्रेनिंग प्रोग्राम की इफेक्टिवनेस का इवैल्यूएट करने के लिए आप जिस प्रोसेस को अपनाएंगे उसे समझाइए। **[2019]**

**OR**

**Write a short note on Training Evaluation.**

ट्रेनिंग इवैल्यूएशन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। **[2013]**

**OR**

**Explain the procedure of evaluating training method.**

ट्रेनिंग मेथड इवैल्यूएशन की प्रोसीजर स्पष्ट कीजिए। **161**

## APPROACHES OF TRAINING EVALUATION / ट्रेनिंग इवैल्यूएशन की एप्रोचेस

**Q.25. Describe different types of evaluation instruments used in training programmes.**

ट्रेनिंग कार्यक्रमों में प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के इवैल्यूएशन उपकरणों का वर्णन कीजिए। **[2021]**

OR
Write a short note on: Approaches of training evaluation.
संक्षिप्त टिप्पणी लिखिएः ट्रेनिंग इवैल्यूएशन की एप्रोचेस। 165

**TYPES OF EVALUATION INSTRUMENTS** / इवैल्यूएशन इंस्ट्रूमेंट्स के प्रकार

Q.26. Describe the types of Evaluation Instruments used in Training Evaluation of Indian Organisations. / भारतीय संगठनों के प्रशिक्षण मूल्यांकन में प्रयुक्त मूल्यांकन उपकरणों के प्रकारों का वर्णन कीजिए। [2022]
OR
Briefly explain the various types of evaluation instruments used for training.
ट्रेनिंग के लिए उपयोग होने वाले विभिन्न प्रकार के इवैल्यूएशन इंस्ट्रूमेंट्स को संक्षेप में समझाइए।
OR
Write a short note on: Types of evaluation instruments.
संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: इवैल्यूएशन इंस्ट्रूमेंट्स के प्रकार। 172

**DEVELOPING EFFECTIVE TRAINING PROGRAMMES**
इफेक्टिव ट्रेनिंग प्रोग्राम डेवलप करना

Q.27. Discuss the process of developing an effective training programme in any organization. [2018, 2011]
एक ऑर्गेनाइजेशन में एक इफेक्टिव ट्रेनिंग प्रोग्राम के डेवलपमेंट की प्रोसेस पर चर्चा कीजिए।
OR
Discuss the training program you would design to train the newly selected salesmen by the newly established company manufacturing 50,000 cycles annually.
ट्रेनिंग प्रोग्राम की व्याख्या कीजिए जिसे आप 50,000 सायकल्स प्रतिवर्ष बनाने वाली नई स्थापित कम्पनी द्वारा नये चुने गए सेल्समेन को प्रशिक्षण देने के लिए बनायेंगे। [2015] 174

■■ Review Questions ..... 178

# UNIT-4

# Appraising and Improving Performance

**BASIC CONCEPTS AND OBJECTIVES OF PERFORMANCE APPRAISAL**
परफॉर्मेन्स अप्रैजल की मूल अवधारणा तथा उद्देश्य

Q.28. How would you explain the concept of performance appraisal?
परफॉर्मेन्स अप्रैजल की अवधारणा को आप कैसे समझाएंगे? [2019]
OR
Explain performance appraisal as development tool.
डेवलपमेंट टूल के रूप में परफॉर्मेन्स अप्रैजल को समझाइए। [2018]
OR
What is the purpose of a performance appraisal?
परफॉर्मेन्स अप्रैजल का उद्देश्य क्या है? [2017] 181

## PROCESS OF PERFORMANCE APPRAISAL/ परफॉर्मेन्स अप्रैजल की प्रोसेस

**Q.29. Explain the process of Performance Appraisal System.**
परफॉर्मेन्स अप्रैजल सिस्टम की प्रोसेस समझाइए। **[2013]**

**OR**

**Discuss the process of evaluating employee performance.**
कर्मचारी के निष्पादन (परफॉर्मेन्स) के मूल्यांकन करने की प्रोसेस की विवेचना कीजिए।

**OR**

**Describe in detail the process of performance appraisal with the help of diagram.**
परफॉर्मेन्स के अप्रैजल करने की प्रोसेस की रेखाचित्र की सहायता से विस्तार से व्याख्या कीजिए। **189**

## POTENTIAL APPRAISAL/ पोटेन्शियल अप्रैजल

**Q.30. Discuss role of potential appraisal in career planning. Give logical explanations in support of your reasons./** करियर योजना में संभावित मूल्यांकन की भूमिका पर चर्चा करें। अपने कारणों के समर्थन में तार्किक स्पष्टीकरण दीजिए। **[2021]**

**OR**

**How would you explain the concept of potential appraisal?**
पोटेन्शियल अप्रैजल की अवधारणा को आप कैसे समझाएंगे? **[2019] 192**

## PERFORMANCE VERSUS POTENTIAL APPRAISAL/ परफॉर्मेन्स बनाम पोटेंशियल अप्रैजल

**Q.31. Write a note on 'Performance versus Potential Appraisal'.**
'परफॉर्मेन्स बनाम पोटेन्शियल अप्रैजल' पर टिप्पणी लिखिए। **[2011]**

**OR**

**Briefly compare Performance versus Potential Appraisal with suitable examples.**
उपयुक्त उदाहरणों के साथ प्रदर्शन बनाम संभावित मूल्यांकन की संक्षेप में तुलना करें। **[2022] 196**

## TYPES OR METHODS OF PERFORMANCE APPRAISAL
## परफॉर्मेंस अप्रैजल के टाइप्स या मेथड्स

**Q.32. Explain any three methods of performance appraisal with the help of an example.**
परफॉर्मेंस अप्रैजल की कोई तीन विधियों को उदाहरण की सहायता से समझाइए। **[2019]**

**OR**

**Discuss the pros and cons of atleast four performance appraisal tools.**
कम से कम चार परफॉर्मेन्स अप्रैजल टूल्स के लाभ तथा हानियों की विवेचना कीजिए। **[2017]**

**OR**

**Write a short note on Methods of Performance Appraisal.**
परफॉर्मेन्स अप्रैजल की विधियों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। **[2016] 199**

## NEW TRENDS IN PERFORMANCE APPRAISAL SYSTEM
## परफॉर्मेन्स अप्रैजल सिस्टम के प्रकार या विधियाँ

**Q.33. Describe the new trends in performance appraisal system at global level.**
वैश्विक स्तर पर परफॉर्मेन्स अप्रैजल सिस्टम में नए रुझानों का वर्णन कीजिए। **[2019, 2010]**

**OR**

**Write a brief note on new trends in performance appraisal systems at global level.**

वैश्विक स्तर पर परफॉर्मेन्स अप्रैजल सिस्टम में नई प्रवृत्तियों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। **[2018]** **211**

**PLANNING AND CAREER PLANNING** / प्लानिंग तथा कॅरियर प्लानिंग

**Q.34. Write a short note on Career Planning.**

कॅरियर प्लानिंग पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। **[2019, 2015]**

**OR**

**Define the term career planning and briefly discuss the process of career planning.**

कॅरियर प्लानिंग की परिभाषा दीजिए तथा कॅरियर प्लानिंग की प्रोसेस को संक्षेप में समझाइये।

**OR**

**What are the elements of a sound career-planning exercise in an organization?**

एक ऑर्गेनाइजेशन में सफल कॅरियर प्लानिंग एक्सर्साइज के एलिमेंट्स क्या हैं? **213**

■■ **Review Questions** ..... **224**

# UNIT-5

## Maintenance of Human Resources

**JOB EVALUATION** / जॉब इवैल्यूएशन

**Q.35. Discuss the Job Evaluation process and its relevance in incentive and reward system.**

जॉब इवैल्यूएशन प्रोसेस और प्रोत्साहन और इनाम प्रणाली में इसकी प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए। **[2021]**

**OR**

**What is the role of Job Evaluation in designing compensation structure?**

कम्पेनसेशन स्ट्रक्चर डिजाइन करने में जॉब इवैल्यूएशन की क्या भूमिका है? **[2019]**

**OR**

**Write short note on Job Evaluation.** / जॉब इवैल्यूएशन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। **[2018]** **225**

**TECHNIQUES / METHODS OF JOB EVALUATION**
जॉब इवैल्यूएशन की तकनीकें / विधियाँ

**Q.36. Discuss the methods of job evaluation.**

जॉब इवैल्यूएशन की विधियों की विवेचना कीजिए। **[2015]**

**OR**

**Explain different techniques of job evaluation.**

जॉब इवैल्यूएशन की विभिन्न तकनीकों को समझाइए। **[2012]** **233**

**INCENTIVE AND REWARD SYSTEM / इंसेंटिव तथा रिवार्ड सिस्टम**

**Q.37. Discuss the Job Evaluation process and its relevance in Incentive and Reward System.**
नौकरी मूल्यांकन प्रक्रिया और प्रोत्साहन और पुरस्कार प्रणाली में इसकी प्रासंगिकता पर चर्चा करें। **[2021]**

**OR**

**Comment on need for different reward structures in sectors like banking, MNC's and IT with suitable examples.**
उपयुक्त उदाहरण देते हुए बैंकिंग, **MNC's** तथा **IT** जैसे सेक्टर्स में अलग–अलग रिवार्ड स्ट्रक्चर्स की आवश्यकता पर कमेन्ट कीजिए। **[2013]** **241**

**OBJECTIVES AND MAJOR PHASES OF COMPENSATION MANAGEMENT**
**कम्पनसेशन मैनेजमेंट के मुख्य चरण तथा उद्देश्य**

**Q.38. Discuss the objectives and major phases of Compensation Management.**
कम्पनसेशन मैनेजमेन्ट के उद्देश्यों और प्रमुख चरणों पर चर्चा कीजिए। **[2022]**

**OR**

**Define compensation. Explain the objectives and major phases of compensation management.** **[2019]**
कम्पनसेशन को परिभाषित कीजिए। कम्पनसेशन मैनेजमेंट के उद्देश्य तथा मुख्य फेजेस को समझाइए। **253**

**Q.39. Illustrate the method of designing compensation for an organization.**
एक ऑर्गेनाइजेशन के लिए कम्पनसेशन डिजाइन करने की मेथड को स्पष्ट कीजिए। **[2019]**

**OR**

**If you are appointed as a HR manager and the first assignment given to you is to revise, design and administer the wage and salary structure. How would you go about it?**
यदि आपको एक **HR** मैनेजर नियुक्त किया जाता है तथा आपको दिया गया पहला कार्य वेज तथा सैलेरी स्ट्रक्चर को रिवाइज, डिजाइन तथा एडमिनिस्टर करना है। आप इसे कैसे करेंगे? **[2017]** **260**

■■ **Review Questions** ..... **264**

# UNIT-6

# International HRM

**INTERNATIONAL HRM: HR IN COMPARATIVE PERSPECTIVE**
**इंटरनेशनल HRM: कम्पेरेटिव पर्सपेक्टिव में HR**

**Q.40. Write a short note on HRM in global scenario.**
ग्लोबल सिनेरियो में **HRM** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। **[2018, 2016]**

**OR**

**Write a short note on Knowledge Management and International HRM.**
नॉलेज मैनेजमेन्ट तथा इंटरनेशनल **HRM** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। **[2014]** **265**

**CHALLENGES FACED BY HR GLOBAL MANAGERS: CROSS NATIONAL VARIATIONS IN ACQUISITION AND RECRUITMENT**

**HR** ग्लोबल मैनेजर्स के सामने चुनौतियाँ: एक्विजिशन तथा रिक्रूटमेंट में क्रॉस नेशनल वेरिएशन्स

**Q.41. Discuss the Cross National Variations in Acquisition of HR.**
**HR** के एक्विजिशन में क्रॉस नेशनल विविधताओं पर चर्चा कीजिए। **[2022]**

**OR**

**Discuss challenges faced by HR global managers in a competitive environmental.**
चुनौतियाँ माहौल में **HR** ग्लोबल मैनेजर्स के सामने आने वाली चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। **[2021]** **270**

**CROSS NATIONAL VARIATIONS IN PERFORMANCE APPRAISAL AND TRAINING AND DEVELOPMENT**

परफॉर्मेन्स अप्रैजल तथा ट्रेनिंग व डेवलपमेंट में क्रॉस नेशनल वेरिएशन्स

**Q.42. Discuss challenges faced by HR global managers in a competitive environment.**
प्रतिस्पर्धी माहौल में **HR** ग्लोबल मैनेजर्स के सामने आने वाली चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। **[2021]**

**OR**

**Write a note on issues in international performance appraisal.**
इंटरनेशनल परफॉर्मेन्स अप्रैजल में मुद्दों पर टिप्पणी लिखिए। **274**

**CROSS NATIONAL VARIATIONS IN REWARD STRUCTURE & LABOUR MANAGEMENT**

रिवार्ड स्ट्रक्चर एवं लेबर मैनेजमेंट में क्रॉस नेशनल वेरिएशन्स

**Q.43. Discuss challenges faced by HR global managers in a competitive environment.**
प्रतिस्पर्धी माहौल में ह्यमून रिसोंस ग्लोबल मैनेजमेंट के सामने आने वाली चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। **[2021]**

**OR**

**Write a short note on "Cross national variation in Reward Structures."**
''विभिन्न देशों में रिवार्ड स्ट्रक्चर्स में वेरिएशन'' पर टिप्पणी लिखिए। **[2014]** **278**

■■ **Review Questions** ..... **282**

❖❖ **How to Solve the Case?** ..... **283**

❖❖ **Case Study** ..... **288**

❖❖ **T-20 Questions** ..... **300**

❖❖ **Solved Question Papers** ..... **302**

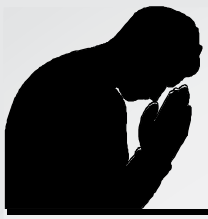
❖❖❖

BRILLIANT'S®

# Human Resource Management

## MBA

### SEMESTER- 2nd



# एकत्व में सुख, व्दन्व्द में दुःख

जीवन/प्रबंधन

मिथिला नरेश नमि दाह-ज्वंर से पीड़ित थे। उन्हें भारी कष्ट था। भांति-भांति के उपचार किए जा रहे थे। रानियाँ अपने हाथों से बावना चंदन घिस-घिस कर लेप तैयार कर रही थी। जब मन किसी पीड़ा से संतृप्त होता है तो व्यक्ति को कुछ ही नहीं सुहाता। एक दिन रानियाँ चंदन घिस रही थीं। इससे उनके हाथों के कंगन खनखना रहे थे। उनकी ध्वनि बड़ी मधुर थी, लेकिन राजा का कष्ट इतना बढ़ा हुआ था कि वह ध्वनि उन्हें अखरी। उन्होंने पूछा, यह कर्कश ध्वनि कहां से आ रही है? मंत्री ने जवाब दिया, राजन, रानियाँ चंदन घिस रही हैं। हाथों के हिलने से कंगन आपस में टकरा रहे हैं। रानियों ने राजा की भावना समझकर कंगन उतार दिए। बस, एक-एक रहने दिया। जब आवाज बंद हो गई तो थोड़ी देर बाद राजा ने शंकित होकर पूछा, क्या चंदन घिसना बंद कर दिया गया है? मंत्री ने कहा, नहीं महाराज आपकी इच्छानुसार रानियों ने अपने हाथों से कंगनों को उतार दिया है। सौभाग्य के चिन्ह के रूप में एक-एक कंगन रहने दिया है। राजन, आप चिंता मत कीजिए, लेपन बराबर तैयार किया जा रहा है। इतना सुनकर अचानक राजा को बोध हुआ- ओह, मैं कितने अज्ञान में जी रहा हूं। जहां दो हैं, वहीं संघर्ष है, वहीं पीड़ा है। मैं इस द्वन्द्व में क्यों जीता रहा हूं? जीवन में यह अशांति और मन की यह भ्रांति, एकत्व की साधना से हटकर दूसरे से लगाव के कारण ही हुई है। राजा का ज्ञान-सूर्य उचित हो गया। उसने सोचा- दाह-ज्वर के उपशांत होते ही चेतना की एकत्व साधना के लिए मैं प्रयाण कर जाऊंगा। इसके बाद अपनी भोग-शक्ति को योग-साधना में रूपांतरित करने के लिए राजा नए मार्ग पर चल पड़ा। ❑❑